

*Samenwerken, no-nonsense, transparantie in een menselijke omgeving, daarvan zijn we bij BITSS overtuigd. Wij zijn een betrouwbare en een correcte ICT-dienstverlener, die werkt aan een lange termijnrelatie met haar klanten en haar werknemers. Wij helpen onze klanten door advies, design, projectrealisatie en ondersteuning binnen het Microsoft portfolio. Wij richten ons voornamelijk naar ziekenhuizen en grotere organisaties. Meer over BITSS kan je terugvinden op [www.bitss.be](http://www.bitss.be).*

Omwille van onze groei, zijn we op zoek naar een

## **IT Support Engineer (2<sup>e</sup> lijn, deels 3<sup>e</sup> lijn)**

### **Je taken**

- Je verleent 2<sup>e</sup> en deels 3<sup>e</sup> lijn support op client en server niveau vanop afstand en bij onze klanten;
- Je bent medeverantwoordelijk voor de day-to-day taken en opvolging m.b.t. de ICT-infrastructuur bij onze klanten;
- Je werkt mee aan ICT-projecten, die nieuwe functionaliteiten opleveren bij onze klanten;
- Je werkt mee aan het up-to-date houden van de documentatie;
- Je denkt mee en doet voorstellen tot verbetering.

### **Je profiel**

- Je bent een professionele bachelor of gelijkwaardig door ervaring;
- Je hebt minimum 2 jaar ervaring in een gelijkaardige functie;
- Je hebt een degelijke algemene ICT-kennis in volgende domeinen:
  - Windows client en -server (win 7/10, server 2012/2016)
  - Pc- en server hardware
  - LAN- en WAN technologieën
  - Standaard Microsoft client software
  - Kennis van virtualisatie en software distributie is een extra troef.
- Je bent in staat zelfstandig en probleemoplossend te werken;
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd;
- Je bent discreet, klantgericht en je beschikt over goede communicatieve vaardigheden;
- Je Nederlands is uitstekend en je kan je vlot uitdrukken in het Engels;

### **Plaats tewerkstelling**

Deels op ons kantoor in Puurs, deels bij klanten in de ruime regio van Puurs.

## **Wat biedt bitss jou**

- Een enthousiast en geëngageerd team dat jouw inbreng op prijs stelt;
- Een informele werksfeer waar je op technisch vlak je kan uitleven;
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en de mogelijkheid tot het volgen van opleidingen;
- Een correcte verloning, aangevuld met extra legale voordelen zoals een groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, een dagvergoeding, ecocheques, wagen plus tankkaart, ... ;
- 20 dagen vakantie aangevuld met 12 ADV-dagen;
- Een voltijds contract in vast dienstverband.

## **Interesse voor deze functie?**

Mail dan je cv en je motivatiebrief naar [HR-Diensten@petermorren.be](mailto:HR-Diensten@petermorren.be).

Met vragen kan je Peter Morren bellen op 0475/62.14.65.

Meer over Peter lees je op [www.petermorren.be](http://www.petermorren.be).